

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Plaza Mallorca S.L., tenemos el firme compromiso de respetar y proteger su privacidad, por lo que les informamos aquí de los distintos mecanismos por los que podemos adquirir y almacenar información en su visita, los objetivos de dicho tratamiento y los mecanismos y directivas por los que se regulan.

Protección De Datos Personales

En cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, Plaza Mallorca S.L., como responsable de los tratamientos de datos de carácter personal, le informa de que los datos de carácter personal que nos facilite a través de formularios de contacto disponibles en este sitio web, serán tratados con la finalidad de atender su solicitud y enviarle la información requerida.

Este tratamiento de datos tendrá su base de legitimación en su consentimiento manifestado mediante la acción de enviarnos la solicitud y facilitarnos sus datos y, en su caso, en el establecimiento de una relación precontractual o contractual.

Cuando los datos sean recabados del formulario y no de otro campo abierto como mail contacto, será necesario aportar, al menos, aquellos campos marcados con un asterisco, ya que en caso contrario, Plaza Mallorca S.L., no podrá aceptar ni gestionar el cumplimiento de la relación establecida.

Los datos serán mantenidos el tiempo necesario para atender su solicitud de información, salvo que se iniciara una relación precontractual o contractual derivada de esta.

La información solicitada en los formularios de contacto es la necesaria para atender su solicitud, la falta de información podrá conllevar la imposibilidad de gestionar correctamente su solicitud.

Sus datos no serán cedidos a terceros.

Si en sus formularios nos facilitara datos de terceros, deberá informar previamente al titular de los datos de la utilización de estos y de las condiciones que se establecen en esta Política de Privacidad, obteniendo su consentimiento para comunicarnos sus datos.

En caso de incumplimiento por su parte, Ud. se compromete a responder y a dejar indemne a Plaza Mallorca S.L., de cualesquiera daños o perjuicios se deriven de dicho incumplimiento.

El tratamiento de sus datos se efectuará adoptando medidas de seguridad que garanticen, de acuerdo con el estado actual de la tecnología, la confidencialidad e integridad de la información que nos facilita.

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad dirigiéndose a Plaza Mallorca S.L., con domicilio social Plaza Sta. Ponsa nº2 07180 Santa Ponsa – Mallorca mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: direccion@hotelplazasantaponsa.com. Su solicitud deberá ir acompañada de fotocopia de documento acreditativo de la personalidad valido en derecho y, en su caso, de los documentos que justifiquen su solicitud. Asimismo, podrá dirigir sus reclamaciones ante la autoridad de control en España (AEPD)

Respecto a los diferentes formularios de solicitudes a los que se puede acceder en esta web, en cada uno de ellos se recoge la información relativa al cumplimiento de la normativa en materia de protección, en cuanto al cumplimiento del derecho de información y obtención del consentimiento cuando fuera necesario.

CLÁUSULA FORMULARIO

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Datos relacionados con el responsable del Tratamiento.	Plaza Mallorca S.L. Plaza Sta. Ponsa nº2 07180 Santa Ponsa – Mallorca CIF: B57847832 direccion@hotelplazasantaponsa.com
Finalidad del tratamiento	Los datos aportados en este formulario, así como en la documentación que pueda adjuntarse, serán destinados para la posterior puesta en contacto de la entidad con los usuarios que han realizado algún tipo de consulta ya sea petición de presupuesto u otros, para la relación comercial y/o publicitaria de los servicios o productos de nuestra empresa.
Plazo de conservación	Los datos serán mantenidos el tiempo necesario para atender su solicitud de información, salvo que se iniciara una relación precontractual o contractual derivada de esta. En estos casos el tiempo será el necesario para la tramitación y conclusión de la relación existente.
Legitimación	Los datos son tratados en base a su consentimiento, entendiendo que ha sido otorgado en el momento que cumplimenta esta solicitud y nos aporta sus datos de carácter personal para tratarlos con la finalidad indicada en el apartado correspondiente de este formulario. Los datos solicitados en este formulario son necesarios para poder atender su solicitud, la falta de estos podrá motivar que su solicitud no pueda

	<p>ser atendida.</p> <p>Cuando los datos sean recabados del formulario y no de otro campo abierto como mail contacto, será necesario aportar, al menos, aquellos campos marcados con un asterisco, ya que en caso contrario, Plaza Mallorca S.L. no podrá aceptar ni gestionar el cumplimiento de la relación establecida.</p> <p>Si desea recibir información, sobre los productos, servicios y actividades realizadas, promovidas o patrocinadas por Plaza Mallorca S.L.</p> <p>y de otras empresas y de los servicios y actividades vinculados a la misma, a través de cualquier medio de comunicación electrónica (e-mail, sms, etc.) y por medios no electrónicos (correo postal o teléfono), marque la casilla correspondiente</p>
<p>Destinatarios de los datos (cesiones o transferencias)</p>	<p>Plaza Mallorca S.L no cederá sus datos a terceros.</p>
<p>Derechos</p>	<p>Ud. podrá ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Portabilidad, Supresión o, en su caso, Oposición. Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada.</p> <p>Deberá especificar cuál de estos derechos solicita sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarse de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante, legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y documento identificativo del mismo. Si solicitara la modificación de datos deberá aportar los documentos que acrediten la modificación de estos.</p>

AVISO LEGAL

OBJETO

El prestador, responsable del sitio web, pone a disposición de los usuarios el presente documento con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualesquiera otra disposición legal que fuera de aplicación.

El prestador se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web del prestador.

Responsabilidad

El prestador se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada en su sitio web, siempre que esta información haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

Desde el sitio web del cliente es posible que se redirija a contenidos de terceros sitios web. Dado que el prestador no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el prestador manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

El prestador no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo pero no limitativo, en foros, chat's, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualesquiera otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del prestador. No obstante y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, el prestador se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en

el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. En principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, el prestador no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

Protección de datos personales

El prestador se encuentra profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa española de protección de datos de carácter personal, y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas en el art. 9 de la Ley 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679.

El prestador pone a disposición de los usuarios la Política de Privacidad de la entidad informando a los usuarios respecto a los siguientes aspectos:

- Datos del Responsable del tratamiento.
- Datos tratados.
- Fichero en el que se almacenan.
- Finalidad del tratamiento.
- Obligatoriedad o no de facilitarlos, así como las consecuencias en caso de no facilitarlos.
- Sobre los derechos que asisten a todo usuario y el procedimiento para ejercerlos.

Propiedad Intelectual e industrial

El sitio web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del prestador o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del prestador. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del prestador será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al prestador y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el prestador cuenta con la autorización expresa y previa por parte de los mismos.

El prestador reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del prestador sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico.

Ley Aplicable y Jurisdicción

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca.